

УТВЕРЖДЕН
Решением
Совета по профессиональным квалификациям
в жилищно-коммунальном хозяйстве
протокол № 13 от 12.июля 2017 г.

ПОРЯДОК
проведения оценки квалификаций работников рынка труда в
жилищно – коммунальном хозяйстве центрами оценки квалификаций
Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения оценки квалификаций работников рынка труда в жилищно – коммунальном хозяйстве (ЖКХ), на соответствие их требованиям профессиональных стандартов, - это документ устанавливающий последовательность действий по оценке и подтверждению квалификационного уровня персонала предприятий и организаций функционирующих в следующих области деятельности ЖКХ:

- управление, обслуживание и содержание многоквартирных домов;
- капитальный ремонт многоквартирных домов;
- водоснабжение и водоотведение;
- коммунальное теплоснабжение;
- коммунальное электроснабжение;
- благоустройство и озеленение территорий;
- обращение с отходами производства и потребления;
- похоронное дело.

Оценка квалификаций персонала предприятий и организаций ЖКХ проводится аккредитованными Советом по профессиональным квалификациям в ЖКХ (СПК ЖКХ) Центрами оценки квалификаций (ЦОК) на соответствие требованиям наименований квалификаций закрепленных за этими Центрами.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Правилами проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16.11.2016 г. №1204;
- Типовым положением о Центре оценки квалификаций Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ, утвержденным Решением Совета по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве (протокол № 12 от 18 апреля 2017г.);

– Порядком установления квалификации специалиста соответствующей требованиям эксперта по независимой оценке квалификаций в центре оценки квалификаций Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ, утвержденным Решением Совета по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве (протокол № 12 от 18 апреля 2017г.);

– Положением об апелляционной комиссии по рассмотрению жалоб, связанных с результатами прохождения профессионального экзамена и выдачей свидетельства о квалификации, утвержденным Решением Совета по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве (протокол № 12 от 18 апреля 2017г.);

– Методикой определения стоимости работ ЦОК СПК ЖКХ по оценке квалификаций.

2. Организационно – методическое обеспечения процедуры проведения профессионального экзамена

Организационно – методическое обеспечения процедуры проведения профессионального экзамена обеспечивается деятельностью Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ и Центрами оценки квалификаций, которые несут ответственность за выполнение следующих функций:

а) СПК ЖКХ:

- организация разработки, актуализации и утверждения отраслевых профессиональных стандартов;

- организация разработки и утверждения наименований профессиональных квалификаций по утвержденным отраслевым профессиональным стандартам;

- организация разработки, актуализации и утверждения комплектов оценочных средств по утвержденным наименованиям профессиональных квалификаций;

- отбор, обучение и аттестация экспертов по независимой оценке квалификаций по заявкам организаций – заявителей, претендующих на проведение независимой оценке квалификаций в ЖКХ;

- проведение процедуры наделения организаций – заявителей полномочиями ЦОК СПК ЖКХ;

- размещение в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации сведений о созданном, решением СПК ЖКХ, ЦОК СПК ЖКХ, с указанием наименований квалификаций утвержденных СПК ЖКХ, одобренных НАРК и закрепленных за экспертами соответствующих ЦОК;

- размещение в «личном кабинете» СПК ЖКХ в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций наименований квалификаций утвержденных СПК ЖКХ и одобренных НАРК, с указанием за каким ЦОК закреплены те или иные наименования квалификаций, информация о которых затем попадает в «личном кабинете» соответствующего ЦОК СПК ЖКХ;

- размещение в «личном кабинете» СПК ЖКХ в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций оценочных средств утвержденных СПК ЖКХ и одобренных НАРК, информация о которых, в соответствии с закрепленными за ЦОК наименованиями квалификаций, затем попадает в «личном кабинете» соответствующего ЦОК СПК ЖКХ ;

- определение ответственного исполнителя ЦОК СПК ЖКХ для получения им от НАРК логина и пароля доступа в «личный кабинет» соответствующего ЦОК в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций для использования размещенных там сведений о наименованиях квалификаций и оценочных средствах в процессе проведения профессионального экзамена.

б) организация – заявитель:

- подбор специалистов ЖКХ в соответствии с «Порядком установления квалификации специалиста соответствующей требованиям эксперта по независимой оценке квалификаций в центре оценки квалификаций Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ», для их обучения и аттестации в качестве эксперта по независимой оценке квалификаций;

- подготовка документов, материально – технических и кадровых ресурсов, для осуществления процедуры наделения организации полномочиями по независимой оценке квалификаций (ЦОК СПК ЖКХ) в соответствии с «Типовым положением о Центре оценки квалификаций Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ»;

- назначение ответственного исполнителя ЦОК СПК ЖКХ для получения им от НАРК логина и пароля доступа в «личный кабинет» ЦОК в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций для использования размещенных там сведений о наименованиях квалификаций и оценочных средствах в процессе проведения профессионального экзамена;

- размещение информации о наименованиях квалификаций, закрепленных за ЦОК СПК ЖКХ и примерах оценочных средств на веб-сайте ЦОК в открытом для соискателей доступе;

- проведение процедуры независимой оценки квалификаций в соответствии с требованиями настоящего Порядка.

3. Требования к соискателям профессиональных квалификаций

3.1. Профессиональный экзамен проводится по инициативе соискателя за счет средств соискателя, иных физических и (или) юридических лиц либо по направлению работодателя за счет средств работодателя в порядке, установленном трудовым законодательством.

3.3. Для прохождения профессионального экзамена соискатель лично или через законного представителя представляет в центр оценки квалификаций на бумажном или электронном носителе комплект документов, включающий в себя:

- заявление о проведении профессионального экзамена с указанием наименования квалификации, по установленной форме, при этом в заявлении соискателем дается согласие на обработку его персональных данных, содержащихся в заявлении, а также в документах и материалах, прилагаемых к нему (Приложение 1).

Соискатель, в соответствии с пункт 7 «Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена» утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №1204 от 16.11.2016 г., прикладывает к заявлению следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность соискателя;
- иные документы, необходимые для прохождения соискателем профессионального экзамена по соответствующей квалификации, информация о которой содержится в реестре сведений для проведения независимой оценки квалификаций (в наименованиях квалификаций и оценочных средствах).

По желанию соискателя к заявлению могут быть также приложены: копия свидетельства о сертификации персонала; характеристика работодателя; грамоты и сведения о наградах.

3.4. ЦОК СПК ЖКХ, вправе отклонить заявление соискателя, при не соблюдении им п. 3.3 настоящего раздела, являющегося условием допуска к проведению профессионального экзамена.

4 Правила оценки профессиональной квалификации

4.1. Оценка квалификаций соискателя осуществляется в соответствии с принципами: открытости, добровольности, компетентности, независимости, беспристрастности, объективности, исключения конфликта интересов при проведении профессионального экзамена, соблюдения конфиденциальности и персональных данных соискателя.

4.2. Оценка квалификаций соискателя на соответствие наименованиям квалификаций соответствующего профессионального стандарта, проводится

экспертной комиссией ЦОК в форме теоретической и практической частей квалификационного экзамена.

4.3.. Место проведения профессионального экзамена определяется ЦОК СПК ЖКХ по фактическому адресу ЦОК или экзаменационного центра, с учетом использования ими экзаменационных площадок.

Место проведения профессионального экзамена должно иметь материально – техническое обеспечение, предусмотренное оценочным средством по соответствующему наименованию квалификации.

4.4. Соискатели, допущенные к профессиональному экзамену, должны своевременно прийти на экзамен в назначенный день и иметь при себе паспорт.

4.5. Подготовительный этап проведения профессионального экзамена включает в себя следующие действия ЦОК СПК ЖКХ:

а) прием и регистрацию комплекта документов соискателя на проведение независимой оценки квалификации;

б) в течение 10 календарных дней:

- рассмотрение комплекта документов соискателя на соответствие их требованиям п.3.3. настоящего Порядка;

- проведение собеседования с соискателем относительно соответствия его компетенций (уровня квалификации, уровня образования, опыта работы), заявляемым им квалификациям для независимой оценки квалификации;

- принятие решения и информирование соискателя или его законного представителя о допуске соискателя к процедуре профессионального экзамена или об отказе в допуске соискателя к процедуре профессионального экзамена;

- определение, согласование с соискателем или его законным представителем даты, места и времени проведения профессионального экзамена и заключение договора на проведение независимой оценки квалификации.

Основанием для отказа соискателю в проведении независимой оценки квалификаций является:

- непредставление документов, необходимых для проведения профессионального экзамена;

- наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;

- несоответствие уровня квалификации, уровня образования, опыта работы соискателя, заявленной им квалификации для независимой оценки квалификации.

4.6. Профессиональный экзамен проводится в целях оценки квалификации соискателя по указанному в заявлении наименованию квалификации и включает в себя теоретическую и практическую часть.

4.7. Оценка квалификации соискателя (уровня знаний, навыков и умений) проводится в соответствии с комплектом оценочных средств, утвержденным СПК ЖКХ для конкретного наименования квалификации.

4.8. По результатам проведения профессионального экзамена соискателю выдается свидетельство о квалификации или заключение, о прохождении профессионального экзамена

4.9. Срок действия свидетельства устанавливается при формировании и утверждении соответствующих наименований квалификаций СПК ЖКХ.

4.10. Соискатель, не явившийся на профессиональный экзамен, допускается к прохождению профессионального экзамена в случаях и на условиях, которые предусмотрены договором.

5. Порядок формирования экспертной комиссии

5.1. Процедура проведения независимой оценки квалификаций предусматривает создания экспертной комиссии, формируемой ЦОК СПК ЖКХ на время проведения профессионального экзамена для каждого наименования квалификаций в отдельности.

5.2. Состав экспертной комиссии ЦОК СПК ЖКХ (далее – Комиссия) должен состоять не менее чем из 3 аттестованных СПК ЖКХ экспертов, соответствующих требованиям, указанным в комплекте оценочных средств по заявленному соискателем и закрепленному за этим ЦОК наименованию профессиональной квалификации.

5.2. Приказ ЦОК СПК ЖКХ о создании экспертной комиссии включает дату и время проведения квалификационного экзамена, а также фамилии, имена и отчество:

- соискателей, допущенных к профессиональному экзамену;
- экспертов – членов экспертной комиссии. Один из экспертов назначается председателем комиссии.

5.3. Дата и время проведения экзамена размещаются на официальном сайте ЦОК не позднее, чем за 10 дней до дня проведения профессионального экзамена.

6. Порядок проведения профессионального экзамена

6.1. Допуск соискателя к прохождению профессионального экзамена осуществляется на основе документа, удостоверяющего личность.

6.2. Экспертная комиссия проверяет личность соискателя, после чего соискатель получает возможность для сдачи теоретической части экзамена.

До введения Национальным агентством развития квалификаций в действие программно – методического комплекса «Оценка квалификаций», сдача теоретической части профессионального экзамена возможна как с использованием бумажных носителей, так и методов компьютерного тестирования.

6.3. Теоретическая часть профессионального экзамена:

– при оценке теоретических знаний проверяются необходимые знания по заявленному соискателем наименованию квалификации в соответствии с оценочными средствами;

– оценка теоретических знаний проводится в тестовой форме, с использованием различных типов тестовых заданий.

Теоретическая часть профессионального экзамена считается выполненной, в том случае, если соискатель продемонстрировал уровень знаний указанный в оценочных средствах.

6.4. К практическому этапу профессионального экзамена допускаются соискатели, успешно сдавшие теоретическую часть профессионального экзамена.

6.5. Экспертная комиссия выдает соискателю, допущенному к практическому этапу профессионального экзамена, вторую часть оценочных средств – оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена.

6.6. Практическая часть профессионального экзамена проводится в предметно–прикладной форме, в условиях приближенных к производственным, с использованием соответствующего оборудования и инструментов или с помощью макетов, тренажеров, специальных компьютерных программ.

6.7. На практической части профессионального экзамена соискатель должен подтвердить умение выполнять трудовые действия, продемонстрировать необходимые умения и профессиональные навыки по заявленному наименованию профессиональных квалификаций.

6.8. Практическая часть организуется таким образом, чтобы имитировалась реальная профессиональная деятельность рабочего или специалиста;

а) место (время) выполнения практического задания: здесь и сейчас;

б) максимальное время выполнения практического задания установлено в каждом комплекте оценочных средств;

в) при сдаче практического этапа профессионального экзамена соискатель использует материально – технические ресурсы, указанные в комплекте оценочных средств, для данного наименования квалификации.

Номенклатура их будет зависеть как от вида профессиональной деятельности и наименования профессиональной квалификации, так и от трудовых действий выполняемых соискателем в процессе выполнения практического задания (расходные материалы, оборудование, средства индивидуальной защиты, приспособления и инструменты, техническая документация, справочная литература и др.)

6.9. Во время проведения профессионального экзамена соискателю запрещается:

- пользоваться средствами мобильной связи, планшетами;
- разговаривать, подсказывать, давать консультации и пояснения в течение проведения профессионального экзамена, отвлекать других соискателей;
- консультироваться с членами экспертной комиссии по существу вопросов профессионального экзамена;
- покидать место проведения профессионального экзамена на протяжении любой части профессионального экзамена;

6.10. За грубые нарушения правил сдачи экзамена, указанные в пункте 6.9. настоящего раздела, соискатель может быть лишен, председателем экспертной комиссии, права сдачи профессионального экзамена, о чем в Протоколе экспертной комиссии ЦОК СПК ЖКХ, будет сделана соответствующая запись.

6.11. Профессиональный экзамен считается успешно пройденным, если соискателем получен результат, соответствующий критериям оценки, определенным оценочными средствами для проведения независимой оценки квалификации.

7. Порядок оформления результатов профессионального экзамена

7.1. Результаты профессионального экзамена, после обсуждения членами экспертной комиссии, оформляются Протоколом экспертной комиссии по установленной форме (Приложение №2).

7.2. Центр оценки квалификаций не позднее 7 календарных дней после завершения профессионального экзамена направляет электронные версии протокола, копий документов соискателя, результатов тестирования, фото - и видеоматериалов сдачи теоретической и практической части, и иных материалов профессионального экзамена в СПК ЖКХ.

7.3. Полученные от ЦОК СПК ЖКХ материалы результатов проведения профессионального экзамена, СПК ЖКХ в течение не более 14 календарных дней после завершения профессионального экзамена:

а) проверяет, обрабатывает и признает результаты независимой оценки квалификации;

б) принимает решение о выдаче соискателю или его законному представителю центром оценки квалификаций свидетельства о квалификации или заключения о прохождении профессионального экзамена и направляет в НАРК для внесения в Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации.

7.4. ЦОК СПК ЖКХ, на основании соответствующего решения СПК ЖКХ, информирует соискателей о результатах профессионального экзамена и готовности свидетельства о квалификации (или заключения о прохождении профессионального экзамена) способом, указанным соискателем в заявлении для прохождения независимой оценки квалификации, в течение 30 календарных дней, с даты проведения профессионального экзамена.

7.5. В случае если договором предусмотрено информирование лица, за счет средств которого проводился профессиональный экзамен (работодатель, иное физическое и (или) юридическое лицо), о результатах профессионального экзамена, центр оценки квалификаций направляет такому лицу в электронном виде копию свидетельства о квалификации (в случае выдачи указанного свидетельства) или копию заключения о прохождении профессионального экзамена соискателем (в случае выдачи указанного заключения).

7.6. Свидетельства о профессиональной квалификации вступают в силу с даты их регистрации в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций.

7.7. Замена Свидетельства о профессиональной квалификации и приложения к нему, в случае утраты, осуществляет ЦОК СПК ЖКХ с пометкой «ДУБЛИКАТ».

7.8. Комплект оценочных средств, документы раскрывающие сущность выполненных соискателем теоретической и практической частей профессионального экзамена, протокол экспертной комиссии, результатов тестирования, фото - и видеоматериалов и иных материалов профессионального экзамена, а также решение СПК ЖКХ об утверждении результатов прохождения профессионального экзамена, передаются в архив соответствующего ЦОК.

7.9. Документы на бумажных и электронных носителях хранятся в течение срока действия Свидетельства о квалификации и 2х лет после истечения срока его действия.

В случае отрицательных результатов оценки квалификации соискателя, документы хранятся в течение одного года, с момента оформления Заключения о прохождении профессионального экзамена.

По истечению срока хранения документы подлежат уничтожению.

7.10. Информация о результатах оценки профессиональных квалификаций по каждому соискателю размещаются на официальном сайте ЦОК, сайте СПК ЖКХ и Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификаций.

7.11. В случае несогласия с решениями, принятыми ЦОК СПК ЖКХ и СПК ЖКХ по итогам прохождения профессионального экзамена, соискатель вправе, в течение 30 календарных дней, с даты информирования его о результатах профессионального экзамена, подать, в установленном порядке, письменную жалобу в Апелляционную комиссию СПК ЖКХ.

7.12. Решение Апелляционной комиссии СПК ЖКХ может быть обжаловано в Национальном агентстве развития квалификаций (НАРК).

8. Оплата работ по независимой оценке квалификаций

8.1. Расходы, связанные с проведением независимой оценкой квалификаций несут получатели услуг – соискатели (их законные представители), работодатели или иные физические или юридические лица в соответствии с договором.

8.2. Лицо, за счет средств которого проводится профессиональный экзамен (соискатель, работодатель, иное физическое и (или) юридическое лицо), производит оплату услуг по проведению профессионального экзамена на основании заключенного между ним и центром оценки квалификации договора о возмездном оказании услуг.

8.3. Оплата работ по оценке квалификаций производится, по тарифам установленным ЦОК СПК ЖКХ в соответствии с «Методикой определения стоимости работ ЦОК СПК ЖКХ по оценке квалификаций», до начала выполнения работ и предоставления услуг по независимой оценке квалификаций и возврату не подлежит.

Форма заявления на проведение оценки профессиональных квалификаций
(утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 02.12.2016 г. № 706н)

Руководителю ЦОК

ЗАЯВЛЕНИЕ

для проведения независимой оценки квалификации

Я, _____,
(указывается фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа,
_____ удостоверяющего личность-наименование документа, серия, номер, кем выдан и когда)

прошу допустить меня к сдаче профессионального экзамена по квалификации

_____ (наименование квалификации)

Контактные данные:

адрес регистрации по месту жительства:

контактный телефон (при наличии):

адрес электронной почты (при наличии):

С Правилами проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2016 г. № 1204 (официальный интернет – портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.11.2016) ознакомлен (а).

О готовности оформления свидетельства о квалификации или заключения о прохождении профессионального экзамена прошу уведомить по контактному телефону или адресу электронной почты (нужное подчеркнуть), указанным в настоящем заявлении.

Свидетельство о квалификации или заключение о прохождении профессионального экзамена прошу направить заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу: _____

(почтовый адрес)

Приложение:

1. Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.
2. Копии документов, указанные в п 3.3. «Порядка оценки квалификаций, работников рынка труда в жилищно – коммунальном хозяйстве в центрах оценки квалификаций Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ».

Я согласен (сна) на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность-наименование документа, серия, номер, кем выдан и когда, место проживания (регистрации), место работы, образование и квалификация), а также в документах проведения профессионального экзамена, присвоения квалификации и выдачи свидетельства о квалификации, внесения и хранения соответствующей информации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации в

соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценки квалификации».

Я уведомлен (а) и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается совершение следующих действий (операций): сбор, обработка, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных по истечении срока действия настоящего соглашения, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

подпись расшифровка дата

ПРОТОКОЛ № _____
экспертной комиссии ЦОК СПК ЖКХ

Дата проведения профессионального экзамена: _____

Место проведения профессионального экзамена: _____

Реквизиты приказа ЦОК СПК ЖКХ о составе экспертной комиссии _____

Председатель экспертной комиссии: _____

Члены экспертной комиссии: _____

Независимые наблюдатели (при наличии): _____

Экспертная комиссия в соответствии с «Правилами проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена» утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11. 2016 г. № 1204 рассмотрела комплект документов соискателя:

(Фамилия, имя, отчество (при наличии))

для прохождения независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена по квалификации:

(наименование квалификации)

Наименование и регистрационный номер профессионального стандарта	
Уровень квалификации	
Положения профессиональных стандартов, на соответствие которым проведена независимая оценка квалификации (ОТФ, ТФ)	
Наименование и регистрационный номер оценочных средств в Реестре сведений о проведении независимой оценке	

квалификаций	
--------------	--

Итоги прохождения профессионального экзамена:

Теоретический этап	Указать количество баллов
Вывод по итогам прохождения теоретического этапа:	По итогам прохождения теоретического этапа соискатель допущен / не допущен к практическому этапу профессионального экзамена.
Практический этап:	
Вывод по итогам прохождения практического этапа:	

Примечания: _____

Экспертная комиссия решила:

По результатам профессионального экзамена соискателем

(Ф.И.О. соискателя)

подтверждена /не подтверждена квалификация

(наименование квалификации)

Председатель комиссии	экспертной	подпись	Ф.И.О.
Эксперт экспертной комиссии		подпись	Ф.И.О.
Эксперт экспертной комиссии		подпись	Ф.И.О.